

Lista subprocessori ClinLoom

- Versione: 1.4
- Ultimo aggiornamento: 2026-06-10

Questa lista indica i fornitori tecnici che possono trattare dati personali nell'erogazione di ClinLoom.

Per i dati clinici dei pazienti possono essere usati solo fornitori indicati come "Attivo" per la funzione descritta.

Stati

- Attivo: il fornitore e' usato per la funzione indicata.
- Attivo condizionale: il fornitore e' usato solo se la relativa funzione e' attiva per l'account o per il servizio.
- In valutazione: il fornitore non riceve dati clinici reali finche' non viene comunicato come attivo.

Fornitori

Fornitore | Stato | Uso nel servizio | Dati trattati | Localizzazione e garanzie

OVH SRL (gruppo OVHcloud) | Attivo | Hosting VPS produzione, applicazione, worker, database e storage locale cifrato | dati account, contenuti clinici cifrati, metadati tecnici | infrastruttura in UE (datacenter OVH in Francia); entità contraente italiana (OVH SRL, Milano); DPA ex art. 28 in essere, con SCC UE (dec. 2021/914) allegate

Google Cloud / Vertex AI | Attivo | Trascrizione, sintesi DAP e funzioni AI configurate in Vertex AI | audio, prompt pseudonimizzati, trascrizioni, output clinici | configurazione Vertex AI in regione UE; Google Cloud DPA/CDPA; contenuti non usati per addestrare modelli del provider

Scaleway SAS | Attivo | Email operative e transazionali | email del terapeuta, contenuto delle email operative | infrastruttura UE; le email non devono contenere contenuti clinici o PHI

Google OAuth / Google Cloud | Attivo condizionale | Autenticazione tramite Google, se usata dall'utente; sincronizzazione Google Calendar, se il terapeuta collega il proprio calendario | email terapeuta, token tecnici OAuth, dati di login; se il calendario e' collegato: eventi del calendario Google del terapeuta (titoli, orari) | servizio dell'account Google del terapeuta, attivato su sua iniziativa; verso il calendario non vengono inviati nomi di pazienti (solo titoli pseudonimi, es. "Seduta" + iniziali)

Per ogni fornitore indicato come Attivo è in essere un accordo sul trattamento dei dati ex

art. 28 GDPR, con divieto di riutilizzo dei contenuti clinici per addestrare modelli di intelligenza

artificiale e con la localizzazione e le garanzie indicate sopra.

Il collegamento Google Calendar riguarda l'account Google personale del terapeuta, attivato su sua

iniziativa e revocabile in qualsiasi momento: per questi dati Google opera come fornitore scelto dal

terapeuta (titolare), non come subprocessore di ClinLoom; ClinLoom vi accede per conto del terapeuta.

I dati del calendario non sono usati per l'inferenza AI e gli appuntamenti ClinLoom compaiono sul

calendario solo con titoli pseudonimi, mai con il nome del paziente.

Modifiche ai subprocessori

ClinLoom puo' aggiornare questa lista quando attiva, sostituisce o rimuove un fornitore.

Le modifiche materiali

che incidono sul trattamento dei dati clinici saranno comunicate ai terapeuti secondo la

Nomina a responsabile

del trattamento.

Storico modifiche

- 2026-06-10 (v1.4): estesa la voce Google OAuth / Google Cloud alla sincronizzazione facoltativa di Google Calendar (nuova funzione Agenda): riguarda l'account Google del terapeuta, su sua iniziativa; verso il calendario non vengono inviati nomi di pazienti (solo

titoli pseudonimi). Nessun nuovo fornitore, nessun trasferimento di contenuti clinici.

- 2026-06-09 (v1.3): l'hosting dell'infrastruttura e' passato da Contabo GmbH a OVH SRL (gruppo OVHcloud), con datacenter in UE (Francia). Nessun trasferimento extra-UE; DPA ex art. 28

in essere. Modifica comunicata ai terapeuti secondo la Nomina (sez. 9).