

Termini di servizio ClinLoom

- Versione: 1.1
- Ultimo aggiornamento: 2026-06-08
- Titolare del servizio: Michele Gaeta, operante il servizio ClinLoom come persona fisica
- Indirizzo: Via Val d'Ala 20, 00141 Roma, Italia
- Email: michele.gaeta.90@gmail.com

1. Oggetto

ClinLoom e' un servizio web di supporto alla documentazione clinica per psicologi e psicoterapeuti.

Nella fase attuale e' disponibile solo in accesso anticipato gratuito e su invito.

Il servizio consente al professionista di registrare o inserire un breve resoconto della seduta e ottenere

una bozza strutturata di nota clinica da rivedere, correggere e approvare.

ClinLoom e' uno strumento organizzativo e di documentazione. Non e' un dispositivo medico, non formula

diagnosi, non calcola punteggi clinici, non fornisce raccomandazioni terapeutiche individualizzate e non

sostituisce il giudizio professionale del terapeuta.

2. Destinatari

Il servizio e' riservato a psicologi, psicoterapeuti o altri professionisti autorizzati a trattare

documentazione clinica nel proprio ambito professionale.

Il professionista dichiara di:

- usare ClinLoom solo nell'ambito della propria attivita' professionale lecita;
- avere titolo, informativa e base giuridica adeguata per trattare i dati inseriti;
- verificare ogni output prima di usarlo o conservarlo nella propria documentazione;
- non usare ClinLoom per emergenze, triage, diagnosi automatica o decisioni cliniche automatizzate;
- rispettare obblighi deontologici, segreto professionale e normativa privacy applicabile.

3. Accesso anticipato su invito

L'accesso e' personale, gratuito e su invito. Michele Gaeta puo' attivare, sospendere o revocare l'accesso

per ragioni tecniche, di sicurezza, legali, di abuso o di chiusura della fase di test.

Durante l'accesso anticipato, funzionalita', limiti, interfaccia, provider AI e disponibilita' possono cambiare.

Eventuali modifiche che incidono sul trattamento dei dati clinici saranno gestite tramite aggiornamento dei documenti e della lista subprocessori.

4. Account e sicurezza

L'utente deve fornire informazioni corrette, custodire le credenziali e proteggere l'accesso al proprio account.

L'uso della 2FA, quando disponibile, e' fortemente raccomandato e puo' essere richiesto.

L'utente deve informare tempestivamente ClinLoom in caso di sospetto accesso non autorizzato o uso improprio dell'account.

5. Uso consentito e vietato

L'utente puo' usare ClinLoom per documentare e organizzare informazioni cliniche gia' note al professionista.

E' vietato usare il servizio per:

- generare diagnosi, prognosi o indicazioni terapeutiche automatiche;
- sostituire la revisione e responsabilita' del professionista;
- gestire urgenze o situazioni di pericolo imminente;
- inserire dati di cui l'utente non abbia diritto di disporre;
- violare legge, deontologia professionale, segreto professionale o diritti di terzi;
- caricare materiali non pertinenti o eccessivi rispetto alla finalita' di documentazione;
- tentare accessi non autorizzati, scraping, reverse engineering abusivo o uso che danneggi il servizio.

6. Output dell'IA

Gli output sono bozze documentali. Possono contenere errori, omissioni, citazioni incomplete o elementi da

correggere. Il professionista e' l'unico responsabile della revisione, correzione, approvazione e uso della documentazione prodotta.

Il servizio e' progettato per produrre contenuti estrattivi e verificabili, ma questa misura non elimina la necessita' di controllo umano.

ClinLoom non deve essere usato come unico archivio della documentazione clinica. Il professionista resta

responsabile della conservazione della cartella clinica o documentazione professionale secondo i propri obblighi.

7. Dati personali e dati clinici

Per i dati dell'account, sicurezza, lista d'attesa e assistenza, si applica l'Informativa privacy ClinLoom.

Per i dati dei pazienti e la documentazione clinica inserita dal terapeuta, il terapeuta agisce normalmente

come titolare del trattamento e ClinLoom come responsabile del trattamento. Il relativo accordo e' la Nomina

a responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, con i subprocessori indicati nella Lista subprocessori ClinLoom.

L'utente non deve usare ClinLoom con dati reali di pazienti se non ha accettato la nomina a responsabile e

se non ha informato correttamente i pazienti secondo la propria informativa.

8. Pagamenti

Nella fase attuale l'accesso e' gratuito e non sono attivi pagamenti nel prodotto.

Eventuali piani a pagamento futuri richiederanno termini commerciali aggiornati e, se necessario, nuovi

fornitori di pagamento indicati nella lista subprocessori.

9. Proprieta' intellettuale

ClinLoom, il software, l'interfaccia, i prompt, la struttura del prodotto e la documentazione sono di titolarita'

di Michele Gaeta o concessi in licenza.

Il professionista conserva i diritti sui contenuti che inserisce e sulle note cliniche approvate, nei limiti

previsti dal rapporto con i pazienti e dalla normativa applicabile.

10. Disponibilita' e limitazione di responsabilita'

ClinLoom viene fornito in fase di accesso anticipato. Michele Gaeta fara' quanto ragionevolmente possibile

per mantenere il servizio sicuro e funzionante, ma non garantisce disponibilita' continua o assenza di errori.

Nei limiti consentiti dalla legge, ClinLoom non risponde di decisioni cliniche, diagnosi, trattamenti,

omissioni documentali o uso professionale degli output non revisionati.

Resta ferma la responsabilita' per dolo, colpa grave e altri casi inderogabili previsti dalla legge.

11. Durata e cessazione

L'utente puo' chiedere la chiusura dell'account scrivendo a michele.gaeta.90@gmail.com.

Michele Gaeta puo' sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dei termini,

rischio per la sicurezza,
richiesta di legge, uso illecito o conclusione della fase di accesso anticipato.

Alla cessazione si applicano le regole di restituzione/cancellazione dei dati previste
nella DPA e nella
documentazione privacy applicabile.

12. Legge applicabile

Si applica la legge italiana. Per utenti professionali, salvo norme inderogabili, il foro
competente e' Roma.

13. Contatti

Per questioni contrattuali, privacy o sicurezza: michele.gaeta.90@gmail.com